

ペットの旅立ち Thank you my family

「ありがとう」の気持ちを込めて
ペットの旅立ちをお手伝いします。

新車市場や100円レンタカーなど、クルマに関するユーザーのお困りごとを解決するべく、様々なサービスメニューを展開する㈱カーベル（伊藤一正社長）。先月号でも紹介したように、創業10周年記念も兼ねた全国大会を開催した同社だが、その全国大会にて新車市場、100円レンタカーに続く第3のブランドとして、「ペットの旅立ち」を発表した。

「ペットの旅立ち」とは、ペットの訪問火葬サービスである。一見すると、なぜ？という疑問が湧くと思うが、中身を紐解いてみれば、様々な意味で実にカーベルらしいサービスメニューであることが分かる。本特集では、先日行われた導入説明会を元に、この全く新しいサービスを紹介する。導入のきっかけになれば幸いである。

火葬車で訪問するサービス だから車屋さんが提供すべきサービスである！

導入説明会への反響は予想外に多く、1日だけの予定から3日に拡大して説明会は行われた。3日間合計で100名近い加盟店が参加した。

説明会冒頭ではカーベルの勉強会では恒例の伊藤一正社長によるいわゆる「伊藤タイム」も行われ、ペットの旅立ちの8つのポイント（右）を紹介した。

補足をしておくと、このサービスは火葬車で依頼主の元を訪

れ、セレモニー・火葬を行うサービスであり、クルマが鍵を握ることから車屋さんが展開するべきだと提唱しているのである。

また、車販であれば、「こんなにいいクルマが出ましたよ」と需要を喚起すれば、「そうか、じゃあ買いに行こう!」という流れに（うまくいけば）なる攻めのビジネスであるが、このサービスはペットが亡くなることが大前提なので、あくまで待ちのビジネスであること（→5.）を忘れてはならない。

ペットの旅立ち Thank you my family 8つのポイント

1. クルマに関するビジネス！
2. 間違いなく注目 & 伸びるビジネス！
3. 大手が参入しない！
4. 儲かるまでに1年かかる！
5. 需要創造が出来ない！
6. ハイテンションな人には向かない！
7. 飲み屋の女性の部屋に入れる！
8. スタッフの心のケアが必要！

データで見るペット葬祭需要

このサービスを車屋が展開する意味は分かったと。次に気になるのは、どれだけの需要があるのかということだろう。

毎年、ペットに関する調査を行っている、一般社団法人ペットフード協会の調べによると、2015年の犬の飼育数は推計9,917千頭、同じく猫は9,874千頭となっている（図表1）。また、平均寿命はというと、犬が14.85歳、猫が15.75歳となっている（図表2）。この他、同協会では犬・猫の年齢分布も調査しており、カーベルではそれぞれのデータから、平均寿命に近いまたは超えているペットの数を犬で871,163頭、猫で714,996頭、全体の約8%と推計している。

さらに、ペットを飼っている世帯数は全体の約38%なので、総世帯数に38%と8%を掛けることで、ペットの旅立ち利用客予備軍が導き出せる。

カーベルでは、4万世帯に1店の割合で加盟店を置くことを想定しており、 $40,000 \times 38\% \times 8\% = 1,216$ 頭、1日当たりであれば3~4頭の利用対象があることになる。

犬	世帯数 (世帯)	飼育率	飼育世帯	平均飼育頭数	飼育頭数
15年	55,364,197	14.42%	7,985千世帯	1.24	9,917千頭
14年	54,952,108	15.06%	8,277千世帯	1.25	10,346千頭
13年	54,594,744	15.81%	8,629千世帯	1.26	10,872千頭
12年	54,171,475	16.77%	9,082千世帯	1.27	11,534千頭
11年	53,548,522	17.69%	9,473千世帯	1.26	11,936千頭

猫	世帯数 (世帯)	飼育率	飼育世帯	平均飼育頭数	飼育頭数
15年	55,364,197	10.09%	5,588千世帯	1.77	9,874千頭
14年	54,952,108	10.13%	5,564千世帯	1.79	9,959千頭
13年	54,594,744	10.14%	5,536千世帯	1.76	9,743千頭
12年	54,171,475	10.22%	5,539千世帯	1.76	9,748千頭
11年	53,548,522	10.31%	5,521千世帯	1.74	9,606千頭

※1...世帯数は、総務省発表「住民基本台帳に基づく人口、人口動態及び世帯数」より
施設など一般世帯以外も含む。

ペット市場環境：統計データ分析

日本の人口 127,000,000 人
世帯数 51,842,000 世帯
ペット数（犬猫合計）19,791,000 頭
うち14歳以上 1,586,759 頭

ペットの旅立ち需要予想計算式

高齢ペット数
(市区町村世帯 $\times 38\% \times 8\%$)

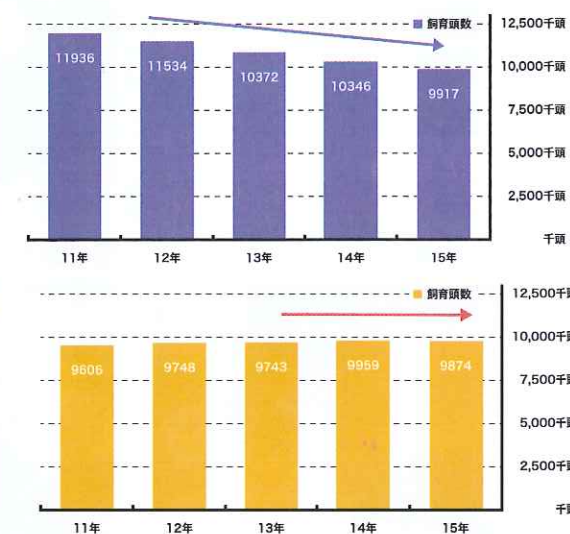
カーベル想定 4万世帯なら

年間 1,216 頭

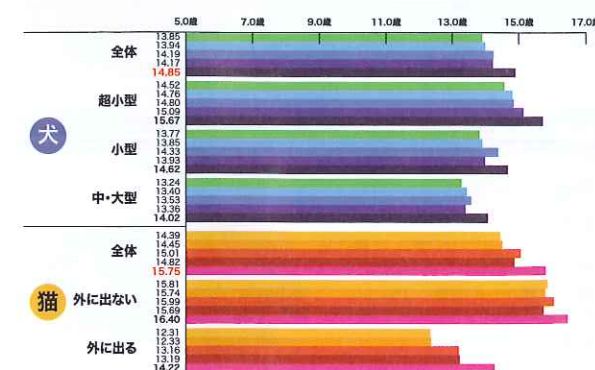
($40,000 \times 38\% \times 8\%$)

1日当たり約 3.3 頭

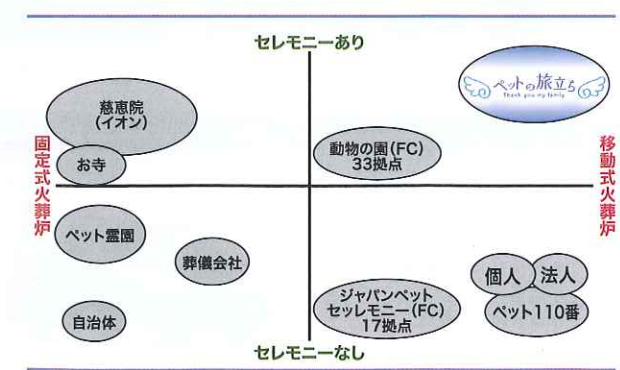
($1,216 \div 365$)



図表1 犬猫 現在飼育率、平均飼育等数、飼育頭数（拡大統計）



図表2 犬猫 平均寿命



ペットの旅立ちが狙うポジショニング